



Microsoft Teams- Plattform

Der zentrale Ort für Teamarbeit
in Microsoft 365



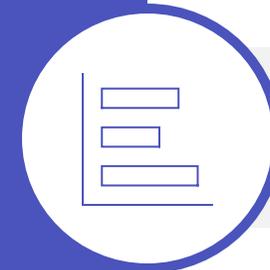


**Im April 2020
arbeitete fast die
Hälfte aller Arbeitnehmer
von zu Hause aus – 98 %
von ihnen gaben dem
Wunsch Ausdruck,
dies bis zum Ende
ihres Berufslebens
fortzusetzen.**

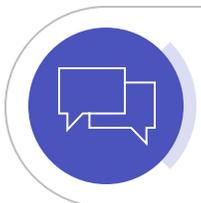


Microsoft Teams-Plattform

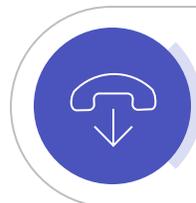
- Die Plattform Microsoft Teams ist eine Lösung für den integrierten Arbeitsplatz, die organische Interaktionen und eine Kultur der Zusammenarbeit fördert und die Produktivität der Organisation verbessert.
- Die Microsoft Teams-Plattform beschränkt sich nicht allein auf Chats, Besprechungen und Anrufe, sondern bietet wesentlich mehr. Verwenden Sie gebrauchsfertige Apps, nutzen Sie die Vorteile von Low-Code-Entwicklungstools und entwickeln Sie maßgeschneiderte Lösungen – Teams begleitet Sie als zentrales Produktivitätstool durch Ihren gesamten Arbeitstag.
- Es handelt sich hierbei nicht nur um einen Ort für Besprechungen, sondern um einen zentralen Hub für sämtliche Aktivitäten Ihres Teams.



**Apps und
Workflow**



Chat und Zusammenarbeit



Besprechungen und Anrufe

Verbindung digitaler Arbeitsplatz-Communitys



Bessere virtuelle Kommunikation

Verbindung in Echtzeit mittels beständiger und kontextabhängiger Chatthreads

Integration bevorzugter Tools in Office 365

Regionsübergreifende Kommunikation mit beliebigen Teilnehmern über Telefonsysteme und Anrufpläne

Sinnvolle Zusammenarbeit mit intelligenten Besprechungen

Vorkonfigurierte Apps und Low-Code-Tools

Erstellung von benutzerdefinierten Workflows, Apps und Bots

Umfassende Bibliothek von Partner-Apps mit serienmäßigem Zugriff auf nützliche Funktionen und Integrationen

Benutzerdefinierte Anwendungen und Produktivitätssteigerung durch Automatisierung von Routineaufgaben

Sicherheit auf Unternehmensniveau

Integrierter Informationsschutz mit einer globalen Hyperscale-Cloud

Sicherer Zugriff durch mehrstufige Authentifizierung und Schutz von Daten

Umfassende Umsetzung von Compliance- und Governance-Anforderungen

Bessere virtuelle Kommunikation

● Verbindung in Echtzeit mittels beständiger und kontextabhängiger Chatthreads

Einzelbesprechungen (1:1), Gruppengespräche oder virtuelle Veranstaltungen sowie Chats in einem persönlich gestalteten digitalen Arbeitsbereich

● Integration bevorzugter Tools in Office 365

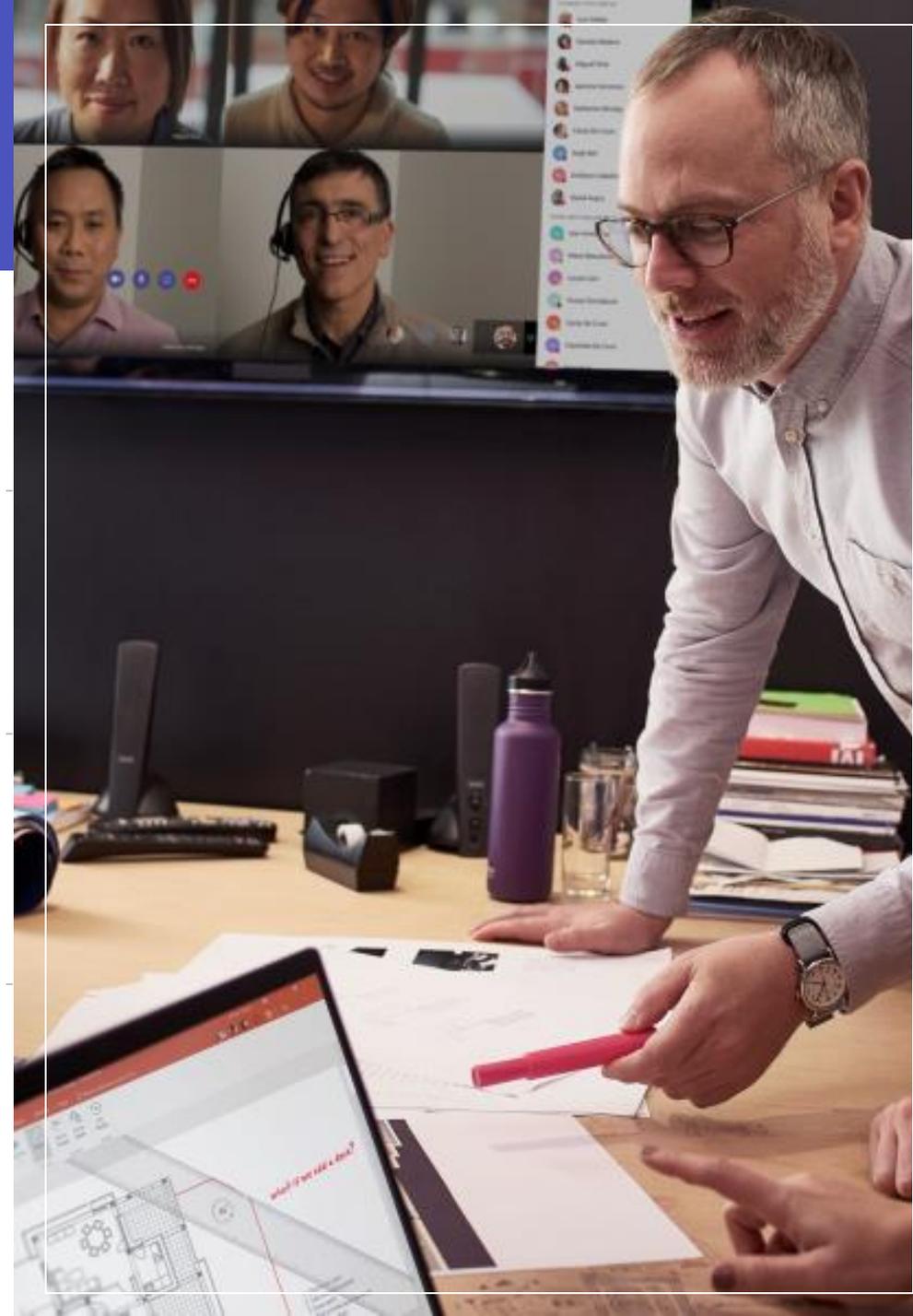
Integration aller gängigen Tools, aller tagtäglich genutzten Office-Apps – Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint, selbst Power BI – ermöglicht Mitarbeitern den Zugang zu den benötigten Dateien und den Tools direkt in Microsoft Teams

● Regionsübergreifende Kommunikation mit beliebigen Teilnehmern über Telefonsysteme und Anrufpläne

Eine dedizierte Telefonnummer für Inlands- und Auslandsgespräche mit fortschrittlichen Funktionen wie Voicemail, Weiterleitung und Notrufen

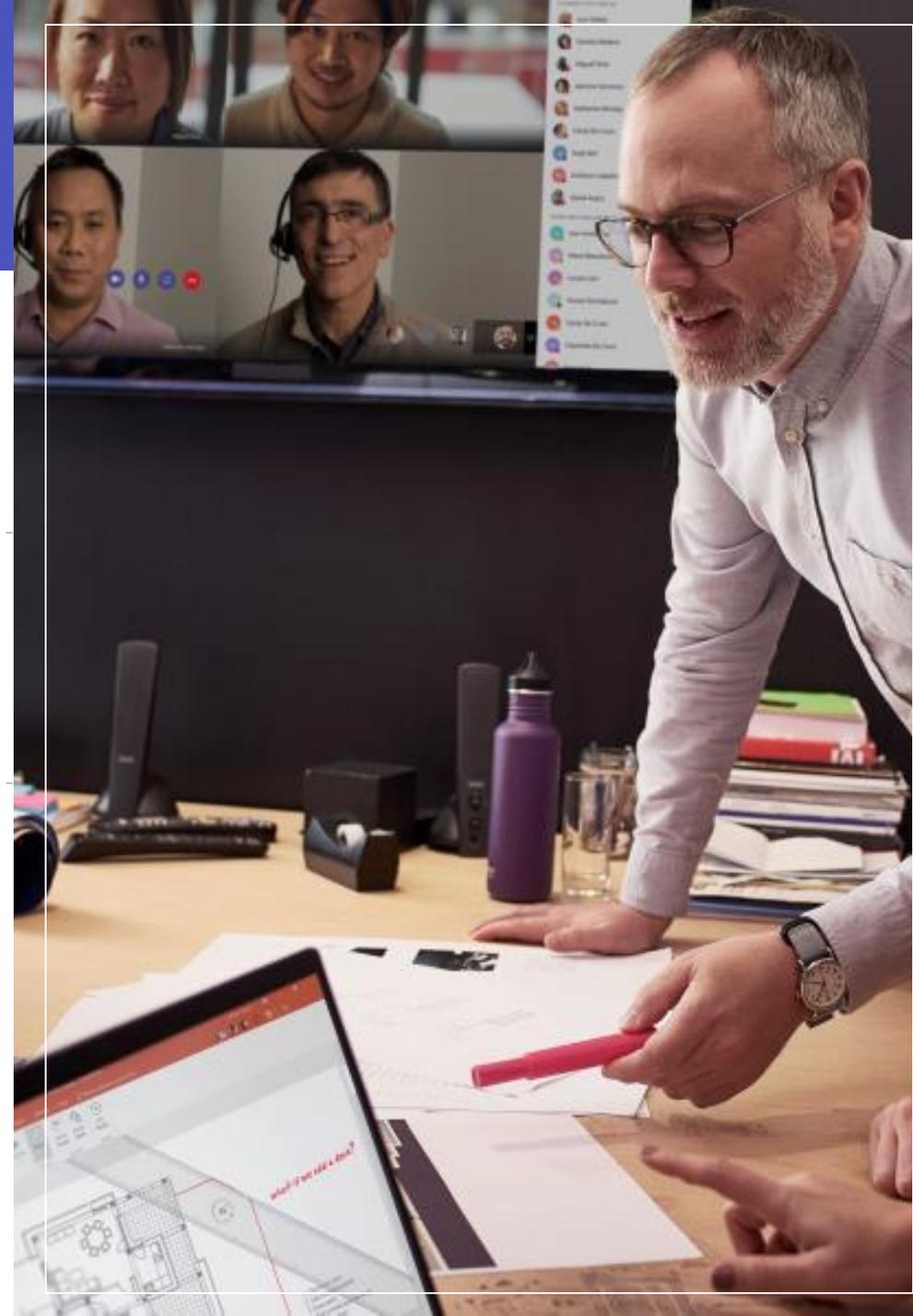
● Sinnvolle Zusammenarbeit mit intelligenten Besprechungen

Einfaches Finden zugehöriger Dateien und Chatverläufe mit Cloud-Aufzeichnung einschließlich Transkription und Übersetzung



Vorkonfigurierte Apps und Low-Code Tools

- **Erstellung von benutzerdefinierten Workflows, Apps und Bots**
Integration eigener Apps und Dienste ermöglicht Produktivitätssteigerung, schnellere Entscheidungsfindung, Schwerpunktsetzung (Reduzierung von Kontextwechsel) und Zusammenarbeit zu bestehenden Inhalten und Workflows
- **Umfassende Bibliothek von Partner-Apps mit serienmäßigem Zugriff auf nützliche Funktionen und Integrationen**
Zugang zum geeigneten Toolset aus über 450 Apps bietet Flexibilität und sorgt dafür, dass Teams informiert, im Einklang und engagiert bleiben
- **Automatisierung von Routineaufgaben zur Erstellung angepasster Anwendungen und Produktivitätssteigerung**
Kostenreduzierung durch Outsourcen sich wiederholender Aufgaben an Bots, die anstelle des Teams arbeiten und auf Anforderungen abgestimmte Workflows automatisieren



Sicherheit auf Unternehmensniveau

● Integrierter Informationsschutz mit einer globalen Hyperscale-Cloud

Schutz von Informationen über eine globale Hyperscale-Cloud (einschließlich der Möglichkeit lokaler Datenaufbewahrung) sowie Verwaltung aller Aspekte in einer einzigen durchgängigen Administratorumgebung

● Sicherer Zugriff durch mehrstufige Authentifizierung und Schutz von Daten

Schutz vor Malware in Anhängen, versehentlicher Freigabe über Chats/Dateien oder verdächtigen Aktivitäten mittels fortschrittlicher Schutz-/Geräteverwaltung

● Umfassende Umsetzung von Compliance- und Governance-Anforderungen

Unterstützung von mehr als 90 Vorschriften und Standards mit fortschrittlicher Administratorsteuerung – branchenführende Compliance mit EUMC, HIPAA und mehr



Grundlagen von Microsoft Teams

Exchange



SharePoint Online



Azure Active Directory



OneNote



Groups in Office 365



Proven Media Stack



Microsoft Teams basiert auf vorhandenen Microsoft Technologien

Microsoft Teams-Geräte



Eine Auswahl an zertifizierten Geräten jeder Größe für jeden Bereich und für jeden Arbeitsstil

Einheitliche Erfahrung mit Teams sowie nahtlosere Übergänge zwischen Geräten

Software- und Hardware-Integration zur Verbesserung der Besprechungserfahrung

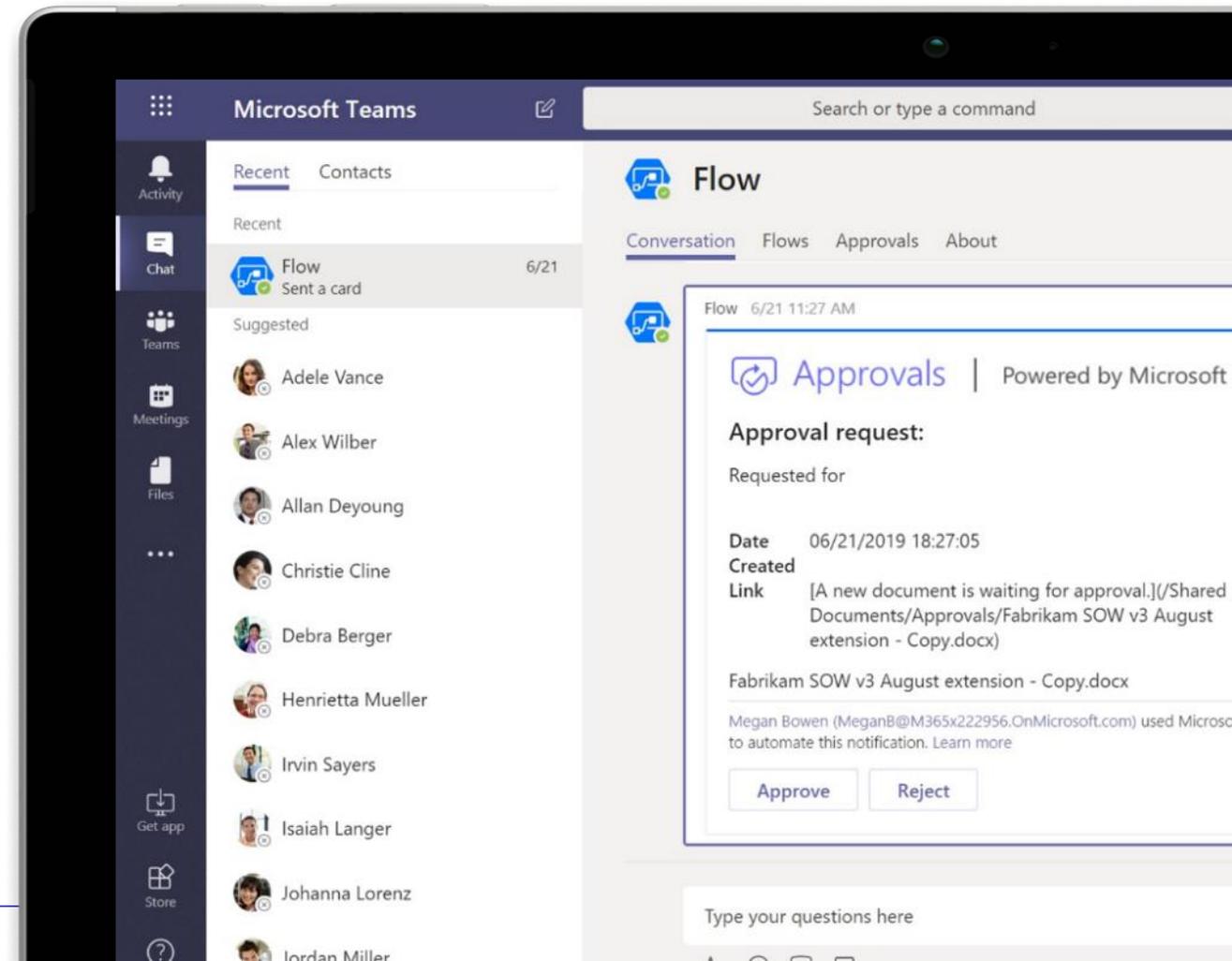
Begleitemodus für mobile Geräte bei Besprechungen

Integrierte Fähigkeiten und intelligente Funktionen für den Lebenszyklus von Besprechungen und Telefonanrufen

Integrierte Workflows und geschäftliche Apps

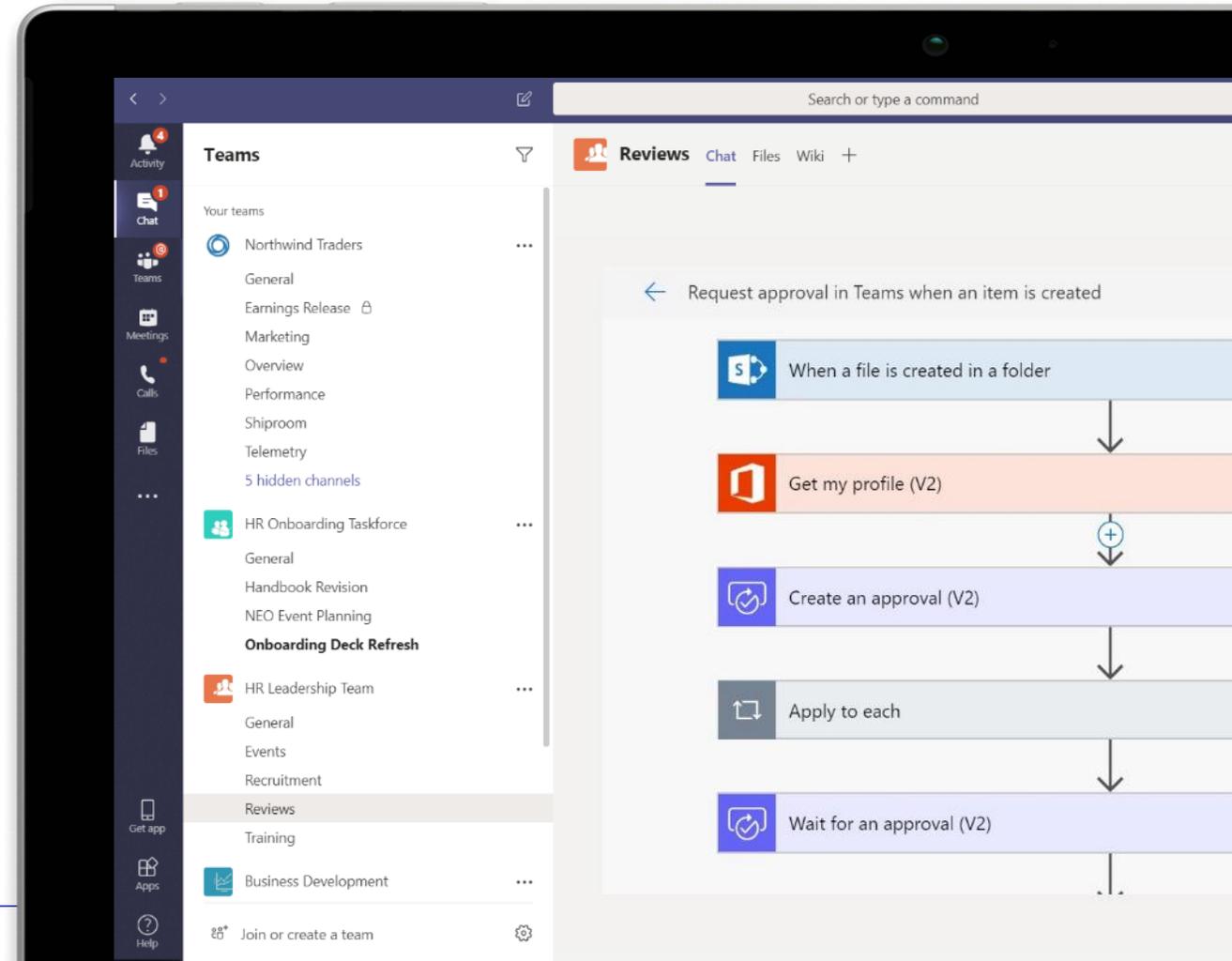
Automatisierung von Routineaufgaben und Optimierung von Prozessen mit integrierten Lösungen

- Integration und Automatisierung von Apps und Workflows in **Microsoft Teams**
- Über 300 Dienste und automatisierte Benachrichtigungen und Workflows mit **Microsoft Flow**
- Entwicklung von No-Code- und Low-Code-Apps und -Formularen mit **PowerApps**
- Erkenntnisgewinnung und -visualisierung mit **Power BI**
- Erfassung, Verwaltung und Verteilung von Inhalten und Daten mit **SharePoint, Microsoft Forms** und **Excel**



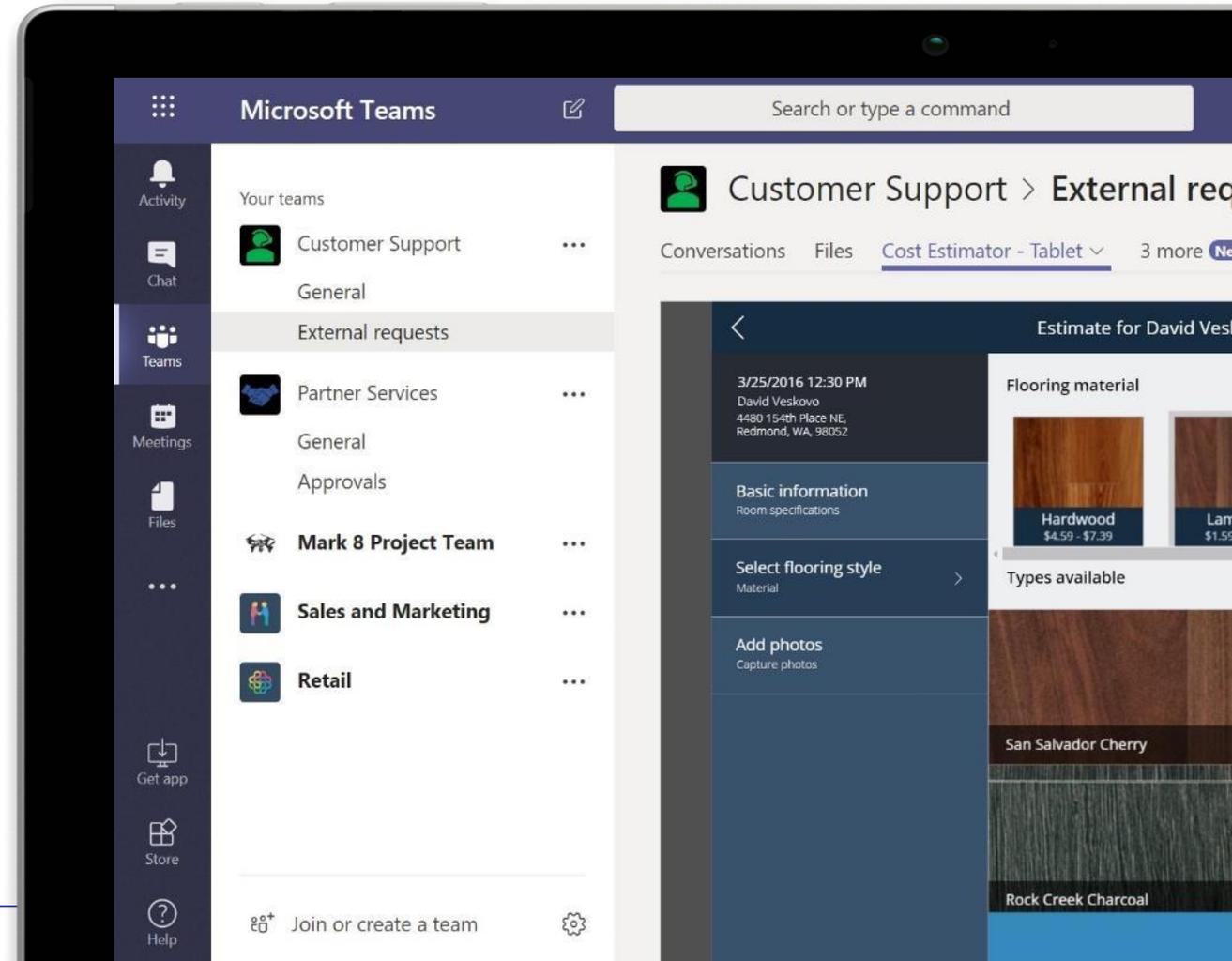
Automatisierung von Routineaufgaben mit Microsoft Flow

- Automatisierung bestehender Geschäftsprozesse mit No-Code- und Low-Code-Lösungen
- Verbindung zu und Automatisierung von **über 300 Cloud- und lokalen** Datendiensten
- **Vorkonfigurierte Vorlagen** für Geschäftsprozesse wie Genehmigungen, Benachrichtigungen, Datenerfassung und Erinnerungen
- **Fortschrittliche Szenarien** mit Verzweigungsbedingungen, mehreren Schritten, Visio-Prozessmodellierung und mehr



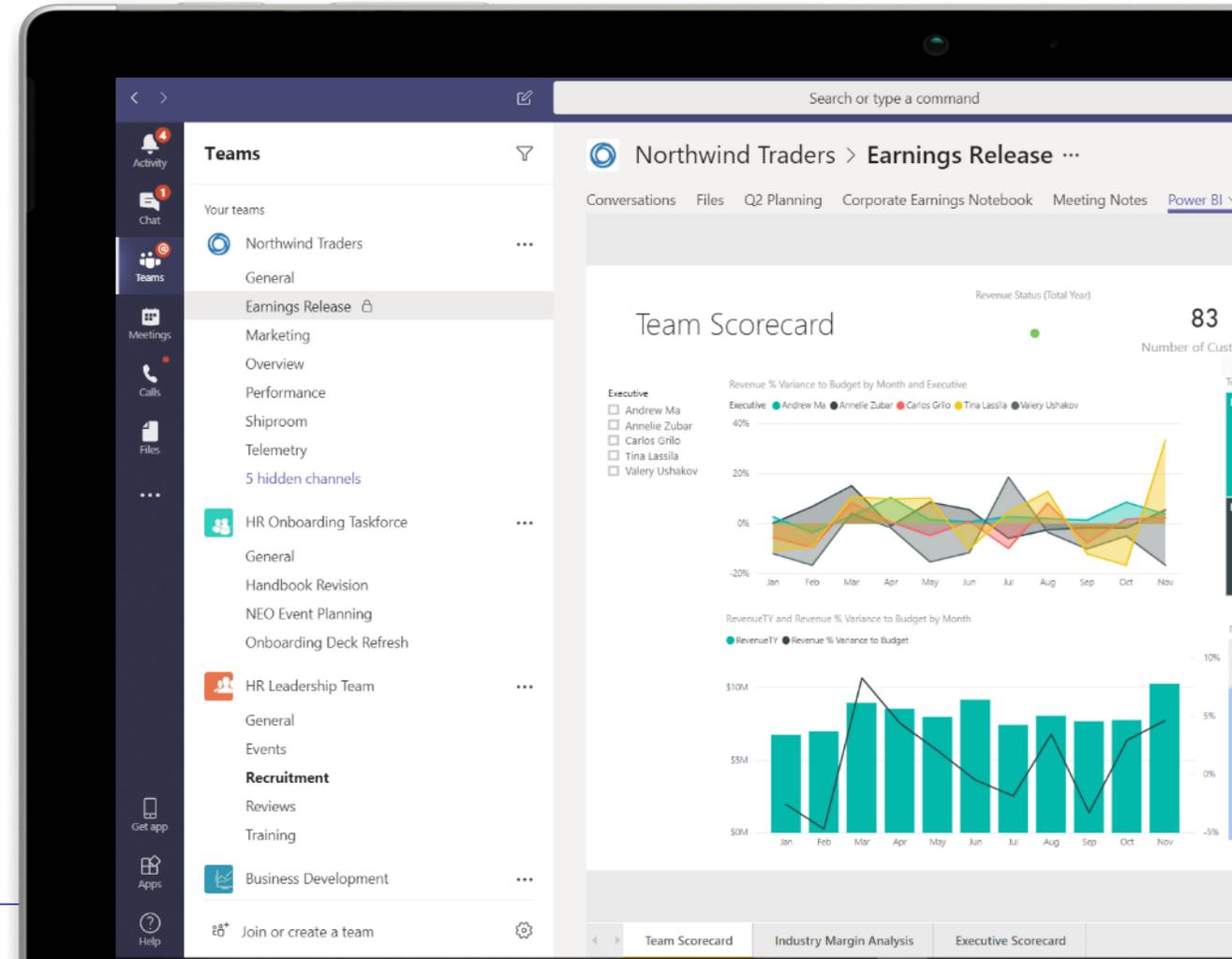
Benutzerdefinierte Apps mit PowerApps

- Erstellung von No-Code- und Low-Code-Apps für PC und mobile Geräte in Microsoft Teams
- Zugang zu PowerApps innerhalb eines Teams-Kanals
- Hinzufügen von Produktivitäts-Apps aus dem App Store, wie ISV, LoB und Citizen-Developer-Apps
- Einfache Erstellung und Bereitstellung von angepassten Formularen an Teams
- Verbindung zu Geschäftsdaten in Listen, CDS oder jedem der über 300 verbundenen Dienste



Erkenntnisgewinnung mit Power BI

- Auswertung von Daten mit **ansprechenden und erkenntnisreichen Visualisierungen**
- Hinzufügen von Power BI-Berichten als **Registerkarte in einem Teamkanal** oder auf **benutzerdefinierten Dashboards**
- Teilen von **Datenerkenntnissen während Besprechungen** in Teams
- Einfache **Erstellung von Berichten** aus Excel- oder CSV-Dateien in SharePoint-Bibliotheken



Starke Impulse im Kundengeschäft



500.000

Unternehmen nutzen Teams



91

Fortune-100-Unternehmen
nutzen Teams



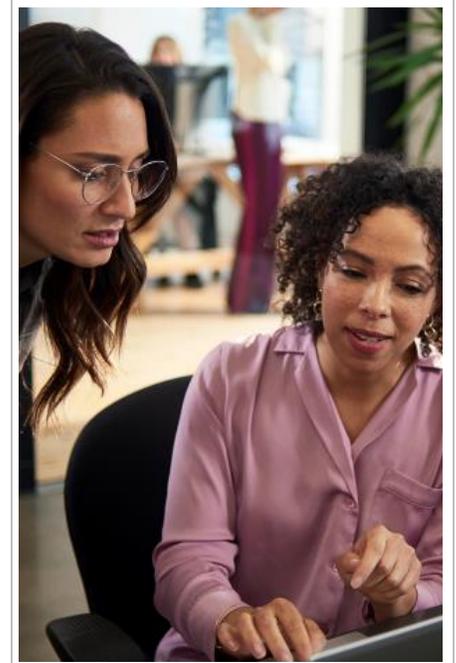
53

Sprachen werden in Teams
unterstützt



350

Kunden mit über
10.000 aktiven Teams-
Benutzern



20Mio.

aktive Teams-Benutzer
täglich

„Wir verbinden Mitarbeiter auf transformative Weise, sodass eine breitere Mitarbeiterbasis Zugang zu Daten sowie Fähigkeiten zur Datenanalyse erhält und besser informierte Entscheidungen treffen kann. Dies bietet nicht nur offensichtliche Vorteile, wie Effizienzsteigerungen, sondern wirkt sich auch auf Aspekte aus, die für unser Geschäft von zentraler Bedeutung sind, z. B. Nachhaltigkeit.“



Jane Moran, CIO | Unilever

Geschäftsergebnisse



Höhere Geschäftsagilität

Neue Apps und BI-Tools bieten Erkenntnisse bezüglich der Verbesserung der Supply Chain und Einsparungsbemühungen



Zentralisierte Informationen

Globale Zusammenarbeit durch Verbindung ihrer Ingenieure weltweit mit Teams

Wichtigste genutzte Integrationen



Azure DevOps



PowerApps



„Das Onboarding neuer Mitarbeiter war eine äußerst langwierige, mühselige Aufgabe. Manchmal nahm die Eingliederung von Mitarbeitern ins System sogar mehrere Wochen in Anspruch. Wir benötigten einen besseren Weg und investierten in Teams und die Power Platform. Jetzt sind wir in der Lage, das Onboarding zu zentralisieren, d. h. der Prozess beginnt und endet in Teams und wir konnten die hierfür benötigte Zeit von Wochen auf 40 Minuten reduzieren.“



Thomas Pagnoux, Leitung, End User Services | *Havi*

Geschäftsergebnisse



Automatisierung

Optimierung des gesamten Mitarbeiter-Onboarding-Prozesses durch dessen Automatisierung in einer Teams-basierten App



Zeitersparnis

Beseitigung zahlreicher manueller Eingriffe und schnelle Eingliederung neuer Teammitglieder

Wichtigste genutzte Integrationen



„Seitdem wir in der Lage sind, die Lesefähigkeiten unserer Schüler zu visualisieren, können wir bessere Entscheidungen für sie treffen. Durch die Integration (von PowerApps and Power BI) in Teams ist es für weniger technisch versierte Lehrer einfacher geworden, diese Lösungen zu finden und anzuwenden. Und was noch besser ist: Diese Tools helfen unseren Lehrern, kreativ zu werden, unkonventionell zu denken und Lösungen für andere bereitzustellen – dies ist sehr motivierend.“



Lauren Taylor, Assistant Vice Principal | *Tacoma Public Schools*

Geschäftsergebnisse



Reduzierung von Informationsverlusten

Die Digitalisierung von papierbasierten Prozessen stellte die Aufzeichnung und Analyse wertvoller Schülerdaten sicher.



Umfassendere Erkenntnisse

Die Verwaltung nutzt mehr Daten zur Verfolgung der Lesefortschritte von Schülern, was schnelle und gezielte Eingriffe ermöglicht.

Wichtigste genutzte Integrationen



Nächste Schritte



Los geht's!

Heute noch mit [Microsoft Teams](#) loslegen

- Ein Projekt oder einen Prozess auswählen
- Bei diesem Projekt mit Teams zusammenarbeiten
- [Mobile App](#) herunterladen

Support erhalten

Hilfe bei Bereitstellung und Einführung in Anspruch nehmen von

- [FastTrack](#)
- [Adoption Hub](#)



Vielen Dank!

Anhang

Warum Microsoft Teams?

1

Teams eignet sich für jeden im Unternehmen, vom Geschäftsführer bis hin zum Mitarbeiter in Service und Produktion

2

AI-gestützte Erfahrungen, bereitgestellt von Microsoft Graph

3

Intelligente Besprechungslösung mit Video, Inhaltsfreigabe und Notizen

4

Eine Auswahl an zertifizierten Geräten jeder Größe für jeden Bereich und für jeden Arbeitsstil

5

Nahtlose Integration in Geschäftsprozesse und branchenspezifische Apps

6

Unterstützung von 42 Compliancevorschriften für Kunden

7

Verfügbar in 53 Sprachen, 181 Märkten mit regional gespeicherten Daten

Auf Flexibilität ausgelegte Teams-Plattform



Registerkarten – eine große Leinwand für die UI

Wenn Ihre App eine große Fläche für die Präsentation von Informationen für Benutzer erfordert, eignet sich eine Registerkarte hervorragend für die Anzeige einer Liste von Aufgaben oder eines Dashboards. Benutzer können hier per Chat über den Inhalt der Registerkarte kommunizieren, was in einem Kanal an erster Stelle in Form einer Thread-Unterhaltung gespeichert wird.



Bots – intelligente Chat-Fähigkeiten für jeden Benutzer

Mithilfe eines Bots kann die Interaktion in einem Kanal oder in Einzelgesprächen gefördert werden. Bots eignen sich ausgezeichnet für den Einsatz in Frage-und-Antwort-Szenarien und dann, wenn im Namen des Kundendienstes eine Textnachricht an einen Kanal übermittelt werden soll. Unsere Bots sind auch für die Aufnahme von Registerkarten für ergänzende Browsing-Szenarien und für das Posten von aussagekräftigen interaktiven Karten dienlich.



Nachrichtenerweiterungen – Teilen von aussagekräftigen Karten

Benutzer können aussagekräftige, Aktionen erfordernde Karten teilen, die das Interesse von Teilnehmern anregen, und einfache Aufgaben durchführen, ohne die Unterhaltung zu verlassen. Warum einen Link senden, wenn man eine Zusammenfassung, den Status und eine Vielzahl von Interaktionen beifügen kann?



Nachrichtenaktionen – Interpretation von Chats

Es beginnt zunächst mit einer Unterhaltung. Benutzer können eine Textnachricht an eine App senden, die dann zur Erstellung neuer Elemente genutzt und zu vorhandenen Entitäten hinzugefügt werden kann.



Aufgabenmodule – ein Aufgabendialog

Mittels Aufgabenmodulen kann ein Dialogfenster über Bot-Karten oder Registerkarten geöffnet werden. Dies ist hilfreich, wenn ein kurzer Formulareintrag getätigt, eine Suche vorgenommen oder ein Einzelgespräch aus einem Kanal entfernt werden soll.



Benachrichtigungen – die Aufmerksamkeit von Benutzern erregen

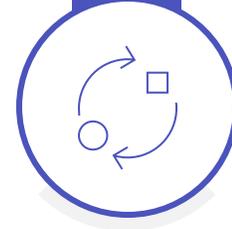
Mit dem Toast, @mentions, kann ein Beitrag in einen Kanal gestellt werden, um die Aufmerksamkeit von Benutzern auf für sie wichtige Änderungen oder wichtige Aktionen zu lenken. Teams verleiht einer App die Flexibilität, Benutzer proaktiv zu benachrichtigen, je nach Erfordernis auf eher dezente oder direkte Weise.

AI in Teams

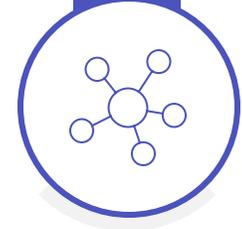
Transformation von
Zusammenarbeit und
Kommunikation



Erkenntnisreich



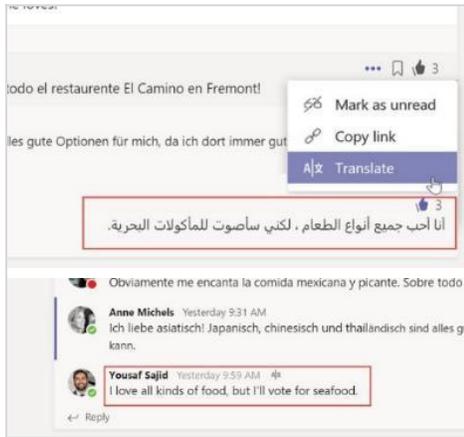
Proaktiv



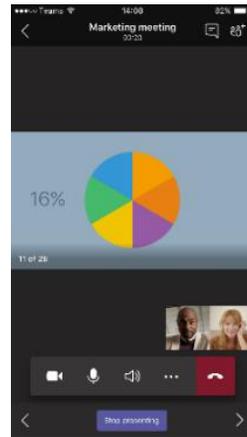
Adaptiv



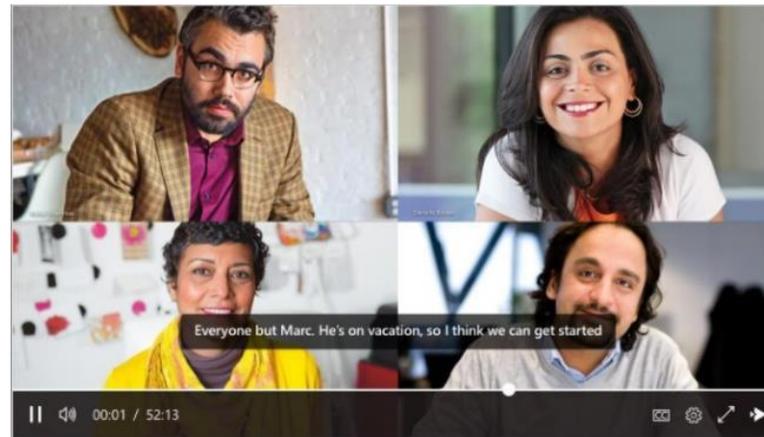
AI in Teams – ab heute verfügbar



Übersetzung von
Inline-Nachrichten



Mobiler
Begleiter-
modus



Transkription von
Besprechungsaufzeichnungen



Hintergrundweichzeichnung
und Live-Untertitel

Besprechungen leicht gemacht

- **Einheitliche Benutzererlebnisse überall**
Zusammenführen von sowohl internen als auch externen Benutzergruppen jeder Größe unterwegs, am Schreibtisch oder einem Konferenzraum
- **Intelligent und inklusiv**
Geräteübergreifende Freigabe von Inhalten und laufende Information von Teilnehmern während des Besprechungslebenszyklus, einschließlich solcher, die die Besprechung verpasst haben
- **Einfache und sichere Teilnahme und Nutzung**
Office 365 unterstützt Besprechungen zuverlässig mit AV-Erfahrungen, Sicherheit und Compliance der Unternehmens-Klasse



Besprechungen leicht gemacht

- Einfache **Planung**, Einleitung und **Teilnahme an Besprechungen oder Tätigung von Telefongesprächen** ber PC, Mac, mobile Geräte, Web oder Konferenzräume
- Unsere erstklassigen **Anwendungen** bieten eine vertraute Teams-Erfahrung **auf allen Geräten**
- Nahtlose Teilnahme an **kostenlosen Teams-Besprechungen ohne Plug-in**, sowie **Telefonanrufe** mit Chrome- und Edge-Browser
- Planung, Produktion und Präsentation von **Live Event-Besprechungen** mit **bis zu 10.000 Teilnehmern**
- Microsoft Teams-Raumsysteme stellen **Ein-Klick-Funktionen zur Teilnahme an Besprechungen** für Konferenzräume bereit



Intelligent und inklusiv

- Mühelose Freigabe von **Desktops** und **Anwendungen**, einschließlich Inhalten von mobilen Geräten
- Der **Lebenszyklus einer Besprechung** ist so konzipiert, dass jeder Beteiligte vor, während und nach der Besprechung auf dem Laufenden gehalten wird
- Holen Sie mehr aus einer Besprechung heraus mit **automatischen Liveuntertiteln** und **durchsuchbaren Transkripten**
- Dank **Cloud-Aufzeichnung** und **Wiedergabe** mit **Stream** verpassen Sie keine Besprechung, selbst wenn Sie daran nicht teilgenommen haben
- Zusammenführen aller Beteiligten mit **integriertem Microsoft Whiteboard** und Beiträge in Echtzeit in **Freihandschrift**
- **Hintergrundweichzeichnung** und **benutzerdefinierte Hintergründe**, um Ablenkungen zu entfernen und Videos, Anrufe und Besprechungen zu personalisieren



Einfache und sichere Teilnahme und Nutzung

- Die **Compliance, Sicherheit** und **Verwaltbarkeit** von Office 365 sorgen für zuverlässige Anrufe und Besprechungen
- **Großartige Audio-, Video-** und **Freigabequalität** über WLAN und Mobilfunknetze
- **Adaptive Audio- und Videoerfahrungen** über Netzwerke mit variablen Bandbreiten sorgen für **optimierte Anrufe** und **Besprechungen**
- Benachrichtigungen für **Sprechen bei Stummschaltung** und **Echounterdrückung** sorgen für den reibungslosen Ablauf von Besprechungen
- Kein Internet? Kein Problem. Die **Einwahl in Besprechungen** mittels **Audiokonferenz** ist verfügbar in über 90 Ländern

